Política de Privacidad

En ecocultivo.pe, propiedad de San Isidro Agro-Exportadores S.A. con RUC N° 20608799096 (en adelante, "la Empresa"), valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 y su reglamento en Perú.

1. Información que Recopilamos

1.1. **Información Personal:** Podemos recopilar información personal que usted nos proporciona directamente al registrarse en nuestro sitio web, realizar un pedido, suscribirse a nuestro boletín, completar formularios o comunicarse con nosotros. Esta información puede incluir, pero no se limita a, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y detalles de pago.

1.2. **Información de Navegación:** Podemos recopilar automáticamente información sobre su dispositivo, dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia en nuestro sitio web y otras estadísticas de navegación a través de cookies y tecnologías similares.

2. Uso de la Información

2.1. Utilizamos la información personal que recopilamos para los siguientes fines:

- Procesar y gestionar sus pedidos.
- Comunicarnos con usted, responder a sus consultas y proporcionarle asistencia al cliente.
- Enviarle información y actualizaciones sobre su pedido.
- Enviar boletines, promociones y ofertas especiales, si ha dado su consentimiento para recibirlos.
- Mejorar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Personalizar su experiencia en nuestro sitio web.

2.2. Utilizamos la información de navegación para:

- Analizar tendencias y mejorar el funcionamiento del sitio web.
- Administrar el sitio web y obtener información demográfica agregada.
- Personalizar y mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

3. Protección de la Información

3.1. Implementamos diversas medidas de seguridad para proteger su información personal, incluyendo el uso de servidores seguros, cifrado de datos y acceso restringido a la información personal.

3.2. Aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a través de Internet, por lo que cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

4. Compartir la Información

4.1. No vendemos, intercambiamos ni transferimos a terceros su información personal sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio web, llevar a cabo nuestro negocio o prestar servicios, siempre que estos terceros acuerden mantener esta información confidencial.
- Cumplimiento de leyes, regulaciones, procedimientos legales o solicitudes gubernamentales aplicables.
- Proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Empresa, nuestros usuarios u otros.

5. Cookies

5.1. Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web.

5.2. Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para que le avise cuando se envíen cookies. Sin embargo, si desactiva o rechaza las cookies, algunas partes de nuestro sitio web pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente.

6. Derechos del Usuario

6.1. Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar su consentimiento para el uso de los mismos. Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al cliente.

6.2. Nos comprometemos a responder a sus solicitudes en los plazos establecidos por la legislación vigente.

7. Cambios en la Política de Privacidad

7.1. Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en nuestro sitio web.

7.2. Recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo protegemos su información.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, por favor, contáctenos a través de nuestros canales de atención al cliente:

- **Correo Electrónico:** ventas@cocultivo.pe
- **Teléfono:** +51 [950 172 732]

Agradecemos su confianza y nos comprometemos a proteger su privacidad de acuerdo con las leyes peruanas vigentes.