

Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido a ecocultivo.pe. Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen el uso de nuestro sitio web y la compra de productos ofrecidos por San Isidro Agro exportadores S.A.C., con RUC: 20608799096. Al acceder a nuestro sitio y realizar una compra, aceptas estar sujeto a estos Términos. Si no estás de acuerdo con ellos, te recomendamos que no utilices nuestro sitio web.

2. Información de la Empresa

Razón Social: San Isidro Agro exportadores S.A.C.

RUC: 20608799096

Dirección: Pj. Santa Lucia Mza. G4 Lote. 16 Dpto. 401 Surquillo

correo Electrónico: ventas@ecocultivo.pe

Teléfono: 950 172 732

3. Uso del Sitio Web

Al utilizar ecocultivo.pe, te comprometes a:

- Proveer información veraz, exacta, actual y completa sobre ti mismo cuando se te solicite en los formularios de registro o compra.
- Mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña y restringir el acceso a tu computadora, y aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta o contraseña.
- No utilizar el sitio web para fines ilegales o no autorizados.

4. Derechos del Usuario de este sitio

El usuario gozará de todos los derechos vigentes en el territorio de Perú, en particular los establecidos en el Código Civil y la norma aplicable de Protección al Consumidor, así como los que además se le otorguen adicionalmente en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación, cancelación y/u otros de sus datos personales conforme a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

5. Procedimiento para hacer uso de este sitio

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, UNITED NATURAL FOODS PERU S.A.C. informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, denominados en conjunto como Procedimiento de Compra. La empresa indicará su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

6. Productos

Ofrecemos una variedad de productos naturales. Nos esforzamos por proporcionar descripciones precisas y actualizadas de nuestros productos. Sin embargo, no

garantizamos que las descripciones sean completamente precisas, completas, fiables, actuales o libres de errores. Las imágenes de los productos son solo para fines ilustrativos y pueden no representar exactamente el producto recibido.

7. Precios y Pagos

Todos los precios de nuestros productos están en soles peruanos (PEN) y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV). Aceptamos diversos métodos de pago, los cuales serán indicados en el momento de la compra. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realices con nosotros.

8. Despacho (Delivery)

Los productos adquiridos a través del sitio ecocultivo.pe se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega a través de delivery. Serán atendidos dentro de las 24 horas de procesado el pedido y de acuerdo a las zonas de despacho.

- Es posible que se presente demora en el despacho; ecocultivo.pe se comunicará al número registrado por nuestros clientes para indicar el tiempo de demora.

Despacho a domicilio: La información del lugar de envío y la persona que lo reciba en el mismo es de exclusiva responsabilidad del cliente. Salvo manifestación distinta de éste, la empresa presumirá que la persona que atienda y/o reciba el (los) producto(s) es la autorizada por el cliente para recibir la compra.

En caso de que no se encuentre el domicilio facilitado, procederemos a comunicarnos con el cliente al teléfono brindado en la hoja de datos. En caso de no podernos comunicar, el pedido regresará a Ecocultivo, haciéndose responsable el cliente de su retiro, o en caso de solicitar el despacho nuevamente, deberá abonar el costo de envío de acuerdo a la zona solicitada.

Asimismo, si el cliente no se encuentra en el punto de entrega o no pudo recibir el producto, el cliente debe retirarlo por la tienda, ubicada en [dirección de la tienda], o abonar el despacho en caso de que así lo requiera.

- Si la persona que recoge o recibe el pedido no es el titular de la compra, deberá haber sido indicado al ser contactado por San Isidro Agro exportadores S.A.C. para coordinar el envío, indicando el nombre, apellidos y DNI de quien recibirá el pedido. Adicionalmente, deberá presentar sus documentos al momento de solicitar la entrega.

Una vez entregado el pedido, se sugiere revisar los productos. Al término, se solicita conformidad de la atención y estado de los productos. Luego de otorgada la conformidad por parte del cliente, no hay derecho a reclamo. Posteriormente, se entregará el comprobante de pago y se solicitará la confirmación de recepción vía correo electrónico a ventas@ecocultivo.pe, o por WhatsApp al teléfono de Ecocultivo. Para la modalidad de despacho online, no existe pago contra entrega.

Condiciones Especiales de Delivery:

- El servicio delivery es gratuito solo para compras mayores a S/100 soles.
- El servicio de delivery por lo pronto está limitado a algunos distritos de Lima. Comunícate con nosotros para saber cómo podemos entregar tus productos.

- Los pedidos se recibirán solo hasta los lunes a las 10:00 am.
- Los días de reparto son los martes a las 10:00 pm.

7. Privacidad

Tu privacidad es importante para nosotros. Por favor, revisa nuestra Política de Privacidad para entender cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal.

8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, son propiedad de San Isidro Agro exportadores S.A.C. o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual.

9. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Te recomendamos revisar estos Términos periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

10. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctanos en ventas@ecocultivo.pe